

Der Service- standard

hilft Teams und Verantwortlichen,
Services der Verwaltung nach
DIN SPEC 66336 zu entwickeln
und zu betreiben

- 1 Nutzende verstehen
und Bedürfnisse
erkennen
- 2 Problem beschreiben
und Ziele bestimmen
- 3 Verantwortung
übernehmen und
Ressourcen sichern
- 4 Lösungen entwickeln,
testen, anpassen und
Fachwissen einbinden
- 5 Bestehendes wieder-
verwenden und Neues
gemeinsam gestalten
- 6 Barrierefreie Nutzung
sicherstellen und
Teilhabe stärken
- 7 Offene Standards
beachten und Schnitt-
stellen bereitstellen

- 8 Datenschutz umsetzen
und Risiken reduzieren
- 9 Sicherheit herstellen
und Vertrauen schaffen
- 10 Open Source nutzen
und Code teilen
- 11 Verfügbarkeit
sichern und Störungen
beheben
- 12 Wirkung messen
und auf Ergebnissen
aufbauen
- 13 Rechtliche Hürden
erkennen und
Regelungen verbessern

